

GUIDE DE PARTICIPATION À L'INTENTION  
DE LA CLIENTÈLE RÉSIDENIELLE

# Programme LogisVert

Aide financière pour la mise en place de mesures  
d'efficacité énergétique

**Secteur résidentiel**



# Table des matières

1	Description du programme LogisVert .....	3
2	Critères d'admissibilité .....	3
2.1	Participation admissible .....	3
2.2	Habitation admissible .....	3
2.3	Liste des mesures admissibles .....	4
2.4	Bonification .....	4
2.4.1	Bonification – Mesures multiples.....	4
2.4.2	Bonification – Gestion de la consommation.....	5
2.5	Date de transmission de la demande.....	5
2.6	Bénéficiaire de l'aide financière.....	5
2.7	Montant maximal de l'aide financière.....	5
3	Étapes de la demande d'aide financière.....	5
4	Conditions et engagements.....	7
4.1	Vos engagements .....	7
4.2	Droits d'Hydro-Québec et limitation de responsabilité.....	8
5	Protection des renseignements personnels.....	8
	Annexe I – Mesures.....	9
	Isolation de toit et travaux de calfeutrage .....	9
	Cuisinière à induction .....	11
	Sécheuse à pompe à chaleur .....	13
	Thermopompe efficace.....	15
	Thermopompe à très haute efficacité et travaux de calfeutrage .....	17
	Pompe efficace et capteurs solaires thermiques pour la piscine.....	20
	Annexe II – Bonification.....	22
	Bonification – Mesures multiples.....	22
	Mesures multiples .....	22
	Bonification – Gestion de la consommation .....	23
	Clientèle Hilo.....	23
	Tarification dynamique.....	24

# 1 Description du programme LogisVert

Hydro-Québec contribue activement à la transition énergétique du Québec. Soucieuse d'encourager sa clientèle résidentielle à utiliser judicieusement les ressources collectives et à mettre en place des mesures d'efficacité énergétique, elle a créé le programme LogisVert. Le présent guide fournit toutes les modalités concernant l'aide financière pouvant être accordée dans le cadre du Programme.

## 2 Critères d'admissibilité

Pour obtenir une aide financière, vous devez vous assurer que votre demande satisfait à l'ensemble des exigences décrites dans le présent guide et dans les annexes applicables.

Les modalités étant sujettes à changement, il vous appartient de vérifier celles qui s'appliquent avant d'entreprendre la mise en place des mesures.

### 2.1 Participation admissible

Le Programme s'adresse aux propriétaires d'une habitation admissible et aux locataires.

### 2.2 Habitation admissible

Les mesures doivent être mises en place dans un type d'habitation admissible, soit :

- > une maison :
  - unifamiliale,
  - jumelée,
  - en rangée,
  - mobile,
  - de type chalet,
- > une copropriété (partie privative),
- > un multiplex,
- > un immeuble résidentiel de 19 logements ou moins,
- > un appartement d'un immeuble résidentiel de 20 logements et plus alimenté par un compteur électrique distinct, à condition que les mesures soient mises en place dans le logement par la ou le propriétaire. Les travaux et les installations dans les aires communes ne sont pas admissibles au programme LogisVert ; toutefois, ils peuvent l'être dans le cadre du [programme Solutions efficaces](#) d'Hydro-Québec.

Pour être admissible, l'habitation doit respecter les caractéristiques suivantes :

- > être située au Québec ;
- > avoir une vocation résidentielle ;
- > être une habitation dont la construction est terminée ;
- > être habitable à longueur d'année ;
- > être alimentée en électricité par l'un des réseaux suivants :
  - le réseau d'Hydro-Québec, dans le cadre d'un abonnement au service d'électricité ;
  - un [réseau autonome](#) ;
  - un [réseau municipal ou coopératif](#).

## 2.3 Liste des mesures admissibles

Le tableau ci-dessous présente les mesures admissibles selon le type d'habitation. Certaines comportent plusieurs éléments. Pour recevoir l'aide financière, vous devez mettre en place tous les éléments d'une mesure, par exemple l'isolation du toit et les travaux de calfeutrage. Consultez les annexes détaillant les mesures pour en connaître toutes les modalités.

L'ensemble des travaux doit avoir été réalisé le 1<sup>er</sup> janvier 2023 ou après.

Mesures	Maison	Copropriété	Multiplex	Immeuble de 19 logements ou moins	Immeuble de 20 logements et plus
Isolation du toit et travaux de calfeutrage*	x				
Cuisinière à induction	x	x	x	x	x
Sécheuse à pompe à chaleur	x	x	x	x	x
Thermopompe efficace	x	x	x	x	x
Thermopompe à très haute efficacité et travaux de calfeutrage*	x				
Pompe efficace et capteurs solaires thermiques pour la piscine	x			x	

\* Ces mesures ne peuvent être combinées.

Si vous êtes locataire, vous êtes admissible à l'aide financière pour l'achat et l'installation d'une cuisinière à induction ou d'une sécheuse à pompe à chaleur.

## 2.4 Bonification

L'aide financière du programme LogisVert peut être bonifiée selon les modalités détaillées ci-après. La bonification s'additionnera au montant total de l'aide financière accordée.

	Maison	Copropriété	Multiplex	Immeuble de 19 logements ou moins	Immeuble de 20 logements et plus
Bonification – Mesures multiples	x	x	x	x	x
Bonification – Gestion de la consommation	x	x			

### 2.4.1 Bonification – Mesures multiples

La soumission d'une seule demande d'aide financière regroupant plusieurs mesures différentes permet de bonifier le montant de l'aide financière qui vous sera accordé. Ainsi, si vous prévoyez mettre en place plusieurs mesures dans une même habitation dans un délai de neuf mois, vous gagnerez à regrouper toutes vos demandes d'aide financière en une seule demande. Vous pourrez être admissible à la bonification pour mesures multiples. Consultez l'annexe [Bonification – Mesures multiples](#) du présent guide pour connaître toutes les modalités.

La bonification s'applique au montant total de l'aide financière accordée.

## 2.4.2 Bonification – Gestion de la consommation

En tant que propriétaire d'une maison ou d'une copropriété ou en tant que locataire, vous pouvez obtenir une bonification si vous respectez l'une des conditions suivantes :

- > vous avez un engagement d'une durée de trois ans avec Services Hilo inc. pour l'habitation visée par la demande d'aide financière ;
- > vous êtes inscrit ou inscrite à la tarification dynamique d'Hydro-Québec (option de crédit hivernal ou tarif Flex D) pour l'habitation visée par la demande d'aide financière.

Vous obtiendrez une bonification chaque fois que vous faites une demande d'aide financière pour l'habitation visée par l'abonnement. Consultez les annexes [Bonification – Gestion de la consommation](#) du présent guide pour en connaître toutes les modalités.

## 2.5 Date de transmission de la demande

La demande d'aide financière doit être transmise à Hydro-Québec au plus tard neuf mois après la date de mise en place de la mesure. Si les mesures ont été mises en place en 2023, vous devez transmettre votre demande avant le 30 septembre 2024.

Si vous regroupez plusieurs mesures en une seule demande, le délai se calcule à partir de la date de mise en place de la première mesure.

## 2.6 Bénéficiaire de l'aide financière

Si vous êtes propriétaire, veillez à ce que le prénom et le nom apparaissant sur les factures figurent parmi ceux inscrits sur votre preuve de propriété. L'aide financière ne sera versée qu'à la personne propriétaire de l'habitation admissible.

Si vous êtes locataire, veillez à ce que le prénom, le nom et l'adresse apparaissant sur les factures correspondent à ceux inscrits sur votre demande d'aide financière. L'aide financière sera versée à la personne dont les coordonnées sont indiquées sur la demande d'aide financière.

## 2.7 Montant maximal de l'aide financière

L'aide financière ne peut dépasser 100 % du coût d'achat et d'installation des équipements, et ce, jusqu'à un maximum de 250 000 \$ par maison pour la durée du Programme.

# 3 Étapes de la demande d'aide financière

### Étape 1

#### Création du profil de participation et demande d'aide financière en ligne

Pour créer votre profil de participation ou y accéder, vous devez vous rendre sur le portail du Programme au [www.logisvert.ca](http://www.logisvert.ca). À partir de votre profil, vous devez remplir en ligne le formulaire de demande d'aide financière par habitation admissible et fournir les pièces justificatives exigées. Pour connaître ces pièces, consultez l'annexe ou les annexes portant sur la ou les mesures que vous avez mises en place dans l'habitation visée par votre demande ainsi que l'annexe portant sur la bonification.

L'information sur les factures doit démontrer qu'elles ont été payées.

Toute demande d'aide financière transmise par courriel ou par la poste ne sera pas traitée.

## **Étape 2**

### **Évaluation de la demande d'aide financière et mesures relatives au relevé 27**

Vous pouvez faire le suivi du traitement de votre demande à partir de votre profil de participation. Si votre demande d'aide financière est incomplète ou inadmissible, nous vous en informerons par courriel ou par téléphone dans un délai d'environ vingt jours ouvrables suivant la réception.

Le délai de traitement est de dix à douze semaines et est calculé à compter de la vérification de conformité décrite à l'étape 3 du présent guide.

#### **Relevé 27 – Paiements du gouvernement**

Hydro-Québec doit produire un relevé 27 – *Paiements du gouvernement* si la personne, la société ou la société de personnes reçoit l'aide financière dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise ou d'un bien. Une ou un propriétaire est réputé gagner un revenu sur les biens de tous les appartements qu'elle ou qu'il n'habite pas.

Pour obtenir l'aide financière et afin qu'Hydro-Québec puisse produire le relevé 27, l'un des renseignements suivants est exigé : 1) le numéro d'entreprise du Québec (NEQ), 2) le numéro de TVQ ou 3) le numéro d'assurance sociale (NAS).

#### **Numéro d'assurance sociale (NAS)**

Afin de protéger vos renseignements personnels, vous recevrez un courriel d'Hydro-Québec comportant les instructions à suivre pour soumettre votre NAS de façon sécuritaire. Une notification vous invitant à consulter votre profil de participation vous sera envoyée par courriel après la confirmation de l'admissibilité de votre demande.



## **Étape 3**

### **Vérification de conformité**

Hydro-Québec communiquera avec vous afin de convenir d'un rendez-vous pour visiter l'habitation visée par la demande d'aide financière et s'assurer de la conformité des mesures d'efficacité énergétique mises en place. Elle pourrait également vous demander de fournir des documents supplémentaires.



## Étape 4

### Versement de l'aide financière

Si votre demande est jugée admissible et que tous les renseignements exigés ont été fournis, votre dossier est considéré comme complet et le processus de paiement s'enclenchera. Vous recevrez le montant d'aide financière par la poste à l'adresse de correspondance que vous avez indiquée dans votre demande d'aide financière.

Veillez à informer le Soutien au programme LogisVert, au 1 833 396-1888, de tout changement d'adresse.

Toute demande incomplète peut entraîner des délais de traitement qui pourraient dépasser douze semaines.

## 4 Conditions et engagements

### 4.1 Vos engagements

Vous vous assurez de la véracité et de l'exactitude de la demande d'aide financière et de tout document que vous fournissez à Hydro-Québec.

Vous acceptez de transmettre à Hydro-Québec toutes les preuves supplémentaires et tous les documents attestant de la réalisation des travaux ainsi que de l'achat et de l'installation des équipements qu'elle pourrait vous demander.

Dans les six mois suivant votre demande d'aide financière, vous veillez à ce qu'Hydro-Québec puisse accéder à l'habitation visée de manière à constater sur les lieux la mise en place des mesures énoncées dans la demande d'aide financière.

Si votre demande d'aide financière est acceptée, vous vous engagez à ne pas présenter à Hydro-Québec ou à des organismes gouvernementaux une autre demande d'aide financière visant les mesures pour lesquelles vous avez soumis une demande dans le cadre du programme LogisVert.

Vous vous engagez à rembourser à Hydro-Québec, dans le délai qui sera indiqué dans l'avis qu'elle vous transmettra, tout montant d'aide financière reçu en trop, si le calcul comporte une erreur, si les critères d'admissibilité n'ont pas été respectés, si vous avez fait une fausse déclaration ou si vous avez reçu une aide financière d'un autre organisme gouvernemental ou d'Hydro-Québec pour le même équipement, alors que vous n'y aviez pas droit.

Vous vous assurez que l'équipement choisi est admissible au Programme et que toute entreprise que vous mandatez pour réaliser les travaux respecte les exigences applicables. Hydro-Québec n'est pas responsable du choix de l'équipement ou de l'entreprise ni des travaux d'installation.

Vous vous engagez à respecter toutes les lois et tous les règlements applicables au Québec en ce qui a trait à l'achat et à l'installation des équipements, y compris les lois et règlements en matière de qualité et de protection de l'environnement.

## 4.2 Droits d'Hydro-Québec et limitation de responsabilité

Hydro-Québec peut mettre fin au Programme ou le modifier en tout temps sans préavis.

Hydro-Québec se réserve le droit d'interpréter les modalités du Programme.

Hydro-Québec peut refuser votre demande d'aide financière ou exiger le remboursement de l'aide financière reçue si votre demande ne respecte pas les exigences du Programme ou si vous ne respectez pas les lois et règlements applicables au Québec. Elle peut également exiger le remboursement de l'aide financière si vous avez reçu un montant en trop, si vous avez fait une fausse déclaration, ou si vous avez reçu une aide financière d'un autre organisme gouvernemental ou d'Hydro Québec pour le même équipement, alors que vous n'y aviez pas droit.

Hydro-Québec ne peut être tenue responsable de tout dommage ou préjudice découlant du Programme ou de la participation au Programme ni des délais de traitement supérieurs à ceux prévus.

Hydro-Québec peut exiger des preuves supplémentaires si celles qui lui ont été transmises ne correspondent pas aux exigences précisées dans le présent guide ainsi que tous les documents attestant de la réalisation des travaux de même que de l'achat et de l'installation des équipements.

La seule obligation d'Hydro-Québec consiste à verser l'aide financière qu'elle aura approuvée selon les exigences du Programme.

## 5 Protection des renseignements personnels

Hydro-Québec est assujettie à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Les renseignements personnels qu'elle recueille dans ce portail, soit lors de la création de votre profil de participation, soit lors de vos demandes d'aide financière, sont nécessaires à l'exercice de ses attributions prévues par la *Loi sur Hydro-Québec*. Plus précisément, ces renseignements lui permettent de traiter votre demande de participation à son programme d'efficacité énergétique, notamment de créer votre profil et de traiter vos demandes d'aide financière. Les renseignements personnels que vous lui transmettez seront utilisés à ces fins, et à celles indiquées dans [Notre engagement relativement à votre vie privée](#). Leur accès sera limité aux personnes autorisées dont les fonctions requièrent qu'elles y aient accès. Si vous omettez de fournir ces renseignements, vos demandes d'aide financière pourraient être refusées. Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels ou les rectifier en consultant votre profil sur ce portail ou en communiquant avec le Soutien au programme LogisVert au 1 833 396-1888.

Pour en savoir plus au sujet des pratiques d'Hydro-Québec à l'égard des renseignements personnels que vous lui confiez, vous pouvez consulter [Notre engagement relativement à votre vie privée](#).

Si vous avez besoin de renseignements pour remplir ce formulaire, vous pouvez communiquer sans frais avec le Soutien au programme LogisVert au 1 833 396-1888.



# Annexe I – Mesures

## Isolation de toit et travaux de calfeutrage

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une aide financière.

### Admissibilité

#### Habitation admissible

Maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet) dont l'électricité est utilisée comme source principale de chauffage.

La mesure n'est admissible qu'une seule fois par habitation.

### Conditions

#### Mesure admissible

Pour que votre demande d'aide financière soit admissible, la mesure doit être mise en place et doit respecter les conditions suivantes :

#### Isolation de toit

- > Un matériau isolant doit être installé afin que la résistance thermique du toit atteigne au minimum un RSI de 8,8 ou R 50.
- > Toute la surface du toit doit être isolée, soit par l'ajout de laine fibre de verre ou d'un autre matériau isolant équivalent.

#### Travaux de calfeutrage

- > Les travaux de calfeutrage ont pour but d'améliorer l'étanchéité de l'habitation de manière à réduire les infiltrations d'air.

### Travaux admissibles

Pour être admissibles, les travaux doivent répondre aux exigences ci-dessous.

#### Isolation de toit

- > Les travaux sont réalisés au moyen de matériaux qui ne comportent pas de risque pour la santé.
- > L'entreprise qui exécute les travaux doit être inscrite au Registraire des entreprises du Québec et détenir les licences appropriées de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ), compte tenu du travail à accomplir.

#### Travaux de calfeutrage

- > Les travaux doivent viser le calfeutrage des fenêtres, des portes extérieures et des portes-fenêtres, la trappe d'accès au vide sous le toit et les plafonniers, les ventilateurs de tirage (p. ex. : hottes de cuisine), les prises de courant, les éléments encastrés, le foyer, s'il y a lieu, ainsi que tout endroit qui génère des fuites d'air.
- > L'entreprise qui exécute les travaux doit être inscrite au Registraire des entreprises du Québec et détenir les licences appropriées de la RBQ, compte tenu du travail à accomplir.

### Aide financière

Hydro-Québec offre une aide financière de 1500 \$ pour les travaux d'isolation de toit et de calfeutrage lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.

## **Documents et renseignements exigés**

Assurez-vous de fournir tous les documents exigés et veillez à ce qu'ils contiennent tous les renseignements demandés.

### **Preuve de propriété**

Copie électronique du relevé de la taxe foncière (compte de taxes municipales) OU de la première page de l'acte de vente (titre de propriété).

Si vous êtes membre d'une communauté autochtone, vous devez fournir une copie de la facture d'électricité établie au nom de la personne qui fait la demande d'aide financière ou une copie de la lettre de confirmation de propriété signée par un représentant ou une représentante du conseil de bande.

### **Preuve d'achat et d'installation**

Copie électronique des factures attestant de la réalisation des travaux d'isolation de toit et de calfeutrage.

#### **Isolation de toit**

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > date d'installation ;
- > nom du client ou de la cliente ;
- > adresse des travaux d'isolation de toit ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéro de licence de la RBQ de l'entreprise ayant réalisé les travaux d'isolation ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > description des travaux réalisés, du matériau utilisé et de la nouvelle résistance thermique du toit en RSI ou en R ;
- > coût des travaux.

#### **Travaux de calfeutrage**

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > date d'installation ;
- > nom du client ou de la cliente ;
- > adresse des travaux de calfeutrage ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéro de licence de la RBQ de l'entreprise ayant réalisé les travaux de calfeutrage ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > description des travaux de calfeutrage réalisés ;
- > coût des travaux.

## Cuisinière à induction

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une aide financière.

### Admissibilité

#### Habitation admissible

- > maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet),
- > copropriété,
- > multiplex,
- > immeuble résidentiel de 19 logements ou moins,
- > immeuble résidentiel de 20 logements et plus (appartement).

Les locataires sont admissibles.

### Conditions

#### Mesure admissible

Pour que votre demande d'aide financière soit admissible, la mesure doit être mise en place et doit respecter les conditions suivantes :

- > Une seule cuisinière par adresse est admissible au Programme.
- > La cuisinière doit satisfaire aux exigences suivantes :
  - inclure au moins quatre éléments à induction et un four à convection forcée ;
  - être neuve ;
  - avoir été achetée au Québec ;
  - avoir été installée dans une habitation admissible au Programme.

### Aide financière

Hydro-Québec offre une aide financière de 250 \$ à l'achat et à l'installation d'une cuisinière à induction lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.

### Documents et renseignements exigés

Assurez-vous de présenter tous les documents exigés et veillez à ce qu'ils contiennent tous les renseignements demandés.

#### Preuve de propriété

Copie électronique du relevé de la taxe foncière (compte de taxes municipales) OU de la première page de l'acte de vente (titre de propriété).

Si vous êtes membre d'une communauté autochtone, vous devez fournir une copie de la facture d'électricité établie au nom de la personne qui présente la demande d'aide financière ou une copie de la lettre de confirmation de propriété signée par une représentante ou un représentant du conseil de bande.

Les locataires n'ont pas à fournir une preuve de propriété.

**Preuve d'achat et d'installation**

Copie électronique de la facture attestant de l'achat de la cuisinière à induction et du bordereau de livraison.

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > date de livraison ;
- > nom de la cliente ou du client ;
- > adresse de livraison de la cuisinière à induction ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > marque et numéro de modèle de la cuisinière à induction ;
- > numéro de série de la cuisinière à induction ;
- > description indiquant s'il s'agit d'une cuisinière à induction ;
- > coût d'achat.

**Photo**

Photo nette de la cuisinière à induction installée dans l'habitation admissible.

## Sécheuse à pompe à chaleur

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une aide financière.

### Admissibilité

#### Habitations admissibles

- > maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet),
- > copropriété,
- > multiplex,
- > immeuble résidentiel de 19 logements ou moins,
- > immeuble résidentiel de 20 logements et plus (appartement).

Les locataires sont admissibles.

### Conditions

#### Mesure admissible

Pour que votre demande d'aide financière soit admissible, la mesure doit être mise en place et doit respecter les conditions suivantes :

- > Une seule sécheuse à pompe à chaleur par adresse est admissible au Programme.
- > La sécheuse doit satisfaire aux exigences suivantes :
  - être neuve ;
  - avoir été achetée au Québec ;
  - avoir été installée dans une habitation admissible au Programme.

### Aide financière

Hydro-Québec offre une aide financière de 250 \$ à l'achat et à l'installation d'une sécheuse à pompe à chaleur lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.

### Documents et renseignements exigés

Assurez-vous de fournir tous les documents exigés et veillez à ce qu'ils contiennent tous les renseignements demandés.

#### Preuve de propriété

Copie électronique du relevé de la taxe foncière (compte de taxes municipales) OU de la première page de l'acte de vente (titre de propriété).

Si vous êtes membre d'une communauté autochtone, vous devez fournir une copie de la facture d'électricité établie au nom de la personne qui présente la demande d'aide financière ou une copie de la lettre de confirmation de propriété signée par une représentante ou un représentant du conseil de bande.

Les locataires n'ont pas à fournir une preuve de propriété.

**Preuve d'achat et d'installation**

Copie électronique de la facture attestant de l'achat de la sècheuse à pompe à chaleur et du bordereau de livraison.

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > date de livraison ;
- > nom de la cliente ou du client ;
- > adresse de livraison de la sècheuse à pompe à chaleur ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > marque et numéro de modèle de la sècheuse à pompe à chaleur ;
- > numéro de série de la sècheuse à pompe à chaleur ;
- > description indiquant qu'il s'agit d'une sècheuse à pompe à chaleur ;
- > coût d'achat.

**Photo**

Photo nette de la sècheuse à pompe à chaleur installée dans l'habitation admissible.

## Thermopompe efficace

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une aide financière.

### Admissibilité

#### Habitations admissibles

- > maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet),
- > copropriété,
- > multiplex,
- > immeuble résidentiel de 19 logements ou moins,
- > immeuble résidentiel de 20 logements et plus (appartement).

### Conditions

#### Mesure admissible

Pour que votre demande d'aide financière soit admissible, la mesure doit être mise en place et doit respecter les conditions suivantes :

- > Le système complet par logement peut être constitué :
  - d'une thermopompe air-air bibloc (centrale) qui comprend un appareil intérieur et un appareil extérieur  
ou
  - d'une thermopompe air-air minibloc (murale) qui comprend un ou des appareils intérieurs et un appareil extérieur.
- > Le système complet, y compris l'appareil extérieur et le ou les appareils intérieurs, doit remplir les exigences suivantes :
  - être neuf ;
  - figurer dans la [liste des thermopompes admissibles au Programme](#) ;
  - avoir été acheté au Québec ;
  - avoir été installé dans une habitation admissible au Programme.

#### Travaux admissibles

Pour être admissibles, les travaux doivent répondre aux exigences suivantes :

- > Ils doivent viser l'installation d'une thermopompe efficace aux fins de chauffage et de climatisation.
- > L'entreprise qui exécute les travaux doit être inscrite au Registraire des entreprises du Québec, doit détenir les licences appropriées de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ), compte tenu du travail à accomplir, et être membre de l'ordre professionnel de son secteur d'activité.

#### Travaux non admissibles

Les travaux suivants ne sont pas admissibles :

- > L'installation des appareils intérieurs, y compris le réseau de distribution d'air, hors du plan d'isolation, c'est-à-dire à l'extérieur des espaces habitables (p. ex. : dans le grenier ou le comble).
- > Le remplacement d'un seul serpentín ou d'un seul appareil intérieur ou extérieur.
- > Le remplacement d'une thermopompe à la suite d'un bris couvert ou non par une garantie.

### Aide financière

Hydro-Québec offre une aide financière à l'achat et à l'installation d'une thermopompe efficace lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées. L'aide financière est indiquée dans la liste des thermopompes admissibles.

## **Documents et renseignements exigés**

Assurez-vous de présenter tous les documents exigés et veillez à ce qu'ils contiennent tous les renseignements demandés.

### **Preuve de propriété**

Copie électronique du relevé de la taxe foncière (compte de taxes municipales) OU de la première page de l'acte de vente (titre de propriété).

Si vous êtes membre d'une communauté autochtone, vous devez fournir une copie de la facture d'électricité établie au nom de la personne qui présente la demande d'aide financière ou une copie de la lettre de confirmation de propriété signée par une représentante ou un représentant du conseil de bande.

### **Preuve d'achat et d'installation**

Copie électronique de la ou des factures attestant de l'achat de la thermopompe efficace admissible et des travaux d'installation.

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > date d'installation ;
- > nom de la cliente ou du client ;
- > adresse d'installation de la thermopompe efficace admissible ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > numéro de licence de la RBQ de l'entreprise ayant réalisé les travaux d'installation ;
- > description du produit et des travaux admissibles ;
- > numéro AHRI ;
- > numéro de série de la thermopompe ;
- > coût des travaux.

### **Photo**

Photo nette de la plaque signalétique indiquant le numéro de modèle et le numéro de série de chaque appareil extérieur de la thermopompe efficace.



## Thermopompe à très haute efficacité et travaux de calfeutrage

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une aide financière.

### Admissibilité

**Habitations admissibles** : maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet).

La mesure n'est admissible qu'une seule fois par habitation.

Une seule thermopompe à très haute efficacité est admissible à cette mesure. Toute autre thermopompe peut être admissible à la mesure Thermopompe efficace.

### Conditions

#### Mesure admissible

Pour que votre demande d'aide financière soit admissible, la mesure doit être mise en place et doit respecter les conditions suivantes :

#### Thermopompe à très haute efficacité

- > Le système complet par habitation peut être constitué :
  - d'une thermopompe air-air bibloc (centrale) qui comprend un appareil intérieur et un appareil extérieur  
ou
  - d'une thermopompe air-air minibloc (murale) qui comprend un ou des appareils intérieurs et un appareil extérieur.
- > Le système complet, y compris l'appareil extérieur et le ou les appareils intérieurs, doit remplir les exigences suivantes :
  - être neuf ;
  - figurer dans la [liste des thermopompes à très haute efficacité admissibles au Programme](#) ;
  - avoir été acheté au Québec ;
  - avoir été installé dans une habitation admissible au Programme.

#### Travaux de calfeutrage

- > Pour être admissibles, les travaux de calfeutrage doivent viser l'amélioration de l'étanchéité de l'habitation de manière à réduire les infiltrations d'air.

### Travaux admissibles

Pour être admissibles, les travaux doivent répondre aux exigences suivantes :

#### Thermopompe à très haute efficacité

- > Les travaux doivent viser l'installation d'une thermopompe à très haute efficacité aux fins de chauffage et de climatisation.
- > L'entreprise qui exécute les travaux doit être inscrite au Registraire des entreprises du Québec, doit détenir les licences appropriées de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ), compte tenu du travail à accomplir, et être membre de l'ordre professionnel de son secteur d'activité.

#### Travaux de calfeutrage

- > Les travaux doivent viser le calfeutrage des fenêtres, des portes extérieures et des portes-fenêtres, la trappe d'accès au vide sous le toit et les plafonniers, les ventilateurs de tirage (p. ex. : hottes de cuisine), les prises de courant, les éléments encastrés, le foyer, s'il y a lieu, ainsi que tout endroit qui entraîne des fuites d'air.
- > L'entreprise qui exécute les travaux doit être inscrite au Registraire des entreprises du Québec et détenir les licences appropriées de la RBQ, compte tenu du travail à accomplir.

## **Travaux non admissibles**

Les travaux suivants ne sont pas admissibles :

### **Thermopompe à très haute efficacité**

- > L'installation des appareils intérieurs, y compris le réseau de distribution d'air, hors du plan d'isolation, c'est-à-dire à l'extérieur des espaces habitables (p. ex. : dans le grenier ou le comble).
- > Le remplacement d'un seul serpentín ou d'un seul appareil intérieur ou extérieur.
- > Le remplacement d'une thermopompe à la suite d'un bris couvert ou non par une garantie.

## **Aide financière**

Hydro-Québec offre une aide financière de 140 \$ par 1000 BTU/h à -8 °C à l'achat et à l'installation d'une thermopompe à très haute efficacité, y compris les travaux de calfeutrage lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.

## **Documents et renseignements exigés**

Assurez-vous de présenter tous les documents exigés et veillez à ce qu'ils contiennent tous les renseignements demandés.

### **Preuve de propriété**

Copie électronique du relevé de la taxe foncière (compte de taxes municipales) OU de la première page de l'acte de vente (titre de propriété).

Si vous êtes membre d'une communauté autochtone, vous devez fournir une copie de la facture d'électricité établie au nom de la personne qui présente la demande d'aide financière ou une copie de la lettre de confirmation de propriété signée par une représentante ou un représentant du conseil de bande.

### **Preuve d'achat et d'installation**

Copie électronique de la facture attestant de l'achat de la thermopompe à très haute efficacité admissible et des factures attestant des travaux d'installation et de calfeutrage.

### **Thermopompe à très haute efficacité**

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > date d'installation ;
- > nom de la cliente ou du client ;
- > adresse d'installation de la thermopompe admissible ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéro de licence de la RBQ de l'entreprise ayant réalisé les travaux d'installation de la thermopompe ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > description du produit et des travaux admissibles ;
- > numéro AHRI ;
- > numéro de série de la thermopompe ;
- > coût des travaux.

### **Travaux de calfeutrage**

Les renseignements suivants doivent être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > date d'installation ;
- > nom de la cliente ou du client ;
- > adresse de réalisation des travaux de calfeutrage ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéro de licence de la RBQ de l'entreprise ayant réalisé les travaux de calfeutrage ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > description des travaux de calfeutrage ;
- > coût des travaux.

### **Photo**

#### **Thermopompe à très haute efficacité**

Photo nette de la plaque signalétique de l'appareil extérieur indiquant le numéro de modèle et le numéro de série de la thermopompe à très haute efficacité.

## Pompe efficace et capteurs solaires thermiques pour la piscine

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une aide financière.

### Admissibilité

#### Habitations admissibles

- > maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet),
- > immeuble résidentiel de 19 logements ou moins.

### Conditions

#### Mesure admissible

Pour que votre demande d'aide financière soit admissible, la mesure doit être mise en place et doit respecter les conditions suivantes :

#### Pompe efficace pour la piscine

- > Une seule pompe efficace pour la piscine par habitation est admissible au Programme.
- > La pompe efficace doit satisfaire aux exigences suivantes :
  - comporter plusieurs vitesses, soit une pompe à deux vitesses ou à vitesse variable ;
  - être neuve ;
  - avoir été achetée au Québec ;
  - avoir été installée à l'adresse d'une habitation admissible au Programme.

#### Capteurs solaires thermiques pour la piscine

- > Les capteurs solaires thermiques doivent être reliés au circuit de chauffage de l'eau de la piscine. Une seule installation par habitation est admissible au Programme.
- > Ils doivent satisfaire aux exigences suivantes :
  - être neufs ;
  - avoir été installés à l'adresse d'une habitation admissible au Programme.

### Travaux admissibles

Pour être admissibles, les travaux doivent répondre aux exigences suivantes :

#### Pompe efficace pour la piscine

- > Les travaux doivent viser l'installation complète d'une pompe efficace pour la piscine.

#### Capteurs solaires thermiques pour la piscine

- > Les travaux doivent viser l'installation des capteurs solaires thermiques et leur branchement au circuit de chauffage de l'eau de la piscine.

### Aide financière

Hydro-Québec offre une aide financière de 300 \$ par habitation admissible à l'achat et à l'installation d'une pompe efficace et de capteurs solaires thermiques pour la piscine lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.

### Documents et renseignements exigés

Assurez-vous de présenter tous les documents exigés et veillez à ce qu'ils contiennent tous les renseignements demandés.

#### Preuve de propriété

Copie électronique du relevé de la taxe foncière (compte de taxes municipales) OU de la première page de l'acte de vente (titre de propriété).

Si vous êtes membre d'une communauté autochtone, vous devez fournir une copie de la facture d'électricité établie au nom de la personne qui présente la demande d'aide financière ou une copie de la lettre de confirmation de propriété signée par une représentante ou un représentant du conseil de bande.

## **Preuve d'achat et d'installation**

Copie électronique des factures attestant de l'achat de la pompe efficace et des capteurs solaires thermiques pour la piscine.

### **Pompe efficace pour la piscine**

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > nom de la cliente ou du client ;
- > adresse d'installation de la pompe efficace pour la piscine ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > description indiquant s'il s'agit d'une pompe efficace à deux vitesses ou à vitesse variable ;
- > coût des travaux.

### **Capteurs solaires thermiques pour la piscine**

Les renseignements suivants doivent y être indiqués :

- > numéro et date de la facture ;
- > nom de la cliente ou du client ;
- > adresse d'installation des capteurs solaires thermiques ;
- > nom de l'entreprise ;
- > numéros de TPS et de TVQ ;
- > description indiquant qu'il s'agit de capteurs solaires thermiques pour la piscine ;
- > coût des travaux.

## **Photos**

### **Pompe efficace pour la piscine**

- > Photo nette de la pompe efficace installée.
- > Photo nette de la plaque signalétique du moteur de la pompe.

### **Capteurs solaires pour la piscine**

- > Photo des capteurs solaires thermiques installés.
- > Photo de leur branchement au circuit de chauffage de l'eau de la piscine.

# Annexe II – Bonification

## Bonification – Mesures multiples

### Mesures multiples

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une bonification de l'aide financière.

#### Admissibilité

##### Habitation admissible

- > maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet),
- > copropriété,
- > multiplex,
- > immeuble résidentiel de 19 logements ou moins,
- > immeuble résidentiel de 20 logements et plus (appartement).

Les locataires sont admissibles.

#### Conditions

##### Bonification admissible

Cette bonification s'applique au montant total de l'aide financière accordé dans le cadre d'une demande. Pour y avoir droit, la personne admissible doit avoir soumis au moins deux mesures différentes dans le cadre d'une seule demande d'aide financière.

Les mesures soumises doivent être admissibles pour donner droit à la bonification. Si, à la suite de la validation effectuée par Hydro-Québec, une seule mesure est retenue pour une aide financière, la bonification ne pourra pas être offerte.

#### Aide financière

La bonification pour mesures multiples applicable aux deux mesures (et plus) est de 5% du montant total de l'aide financière lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.

# Bonification – Gestion de la consommation

## Clientèle Hilo

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une bonification de l'aide financière.

### Admissibilité

#### Habitation admissible

- > maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet),
- > copropriété.

Les locataires sont admissibles.

### Conditions

#### Bonification admissible

La bonification s'applique au montant total de l'aide financière accordé dans le cadre d'une demande. Pour avoir droit à cette bonification, la personne admissible doit avoir un engagement d'une durée de trois ans avec Services Hilo inc., au moment du traitement de la demande d'aide financière.

Si vous résiliez votre engagement avec Services Hilo inc. avant la fin de la durée minimale de trois ans, vous devrez rembourser à Hydro-Québec la bonification au prorata de la période de participation.

### Aide financière

La bonification allouée à la clientèle ayant un engagement avec Services Hilo inc. correspond à 25 % du montant total de l'aide financière lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.

## Tarification dynamique

Voici l'ensemble des conditions à respecter pour être admissible à une bonification de l'aide financière.

### Admissibilité

#### Habitation admissible

- > maison (unifamiliale, jumelée, en rangée, mobile, de type chalet),
- > copropriété.

Les locataires sont admissibles.

### Conditions

#### Bonification admissible

La bonification liée à la tarification dynamique s'applique au montant total de l'aide financière accordé dans le cadre d'une demande. Pour avoir droit à cette bonification, la personne doit habiter l'habitation admissible, être titulaire du compte d'Hydro-Québec à cette adresse et être inscrite à l'option de crédit hivernal ou au tarif Flex D d'Hydro-Québec pour une période minimale de un an, au moment du traitement de la demande d'aide financière.

Si vous résiliez votre engagement avant la fin de la période minimale de un an, vous devrez rembourser à Hydro-Québec la bonification au prorata de la période de participation.

### Aide financière

La bonification liée à la tarification dynamique correspond à 15 % du montant total de l'aide financière lorsque l'ensemble des exigences du Programme sont respectées.